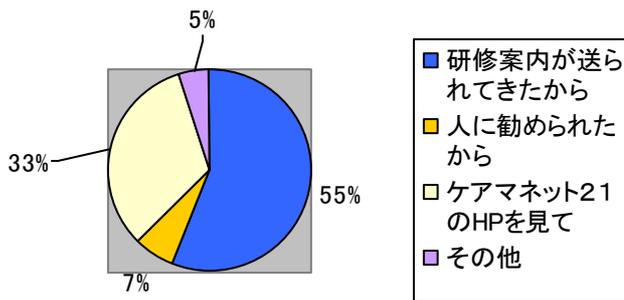


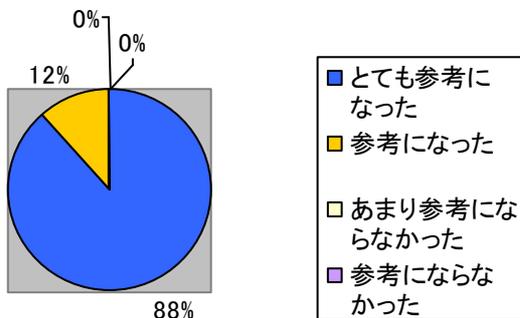
NPO 法人ケアマネット21 研修会アンケート

【参加者】 ケアマネット21 会員： 34名 非会員： 39名 計 73名
アンケート回答者： 62名 回答率 84%

●今回の研修会の参加についてお尋ねします。



●本日の研修(講義・演習)の感想をお聞かせ下さい。



【自由記述欄】

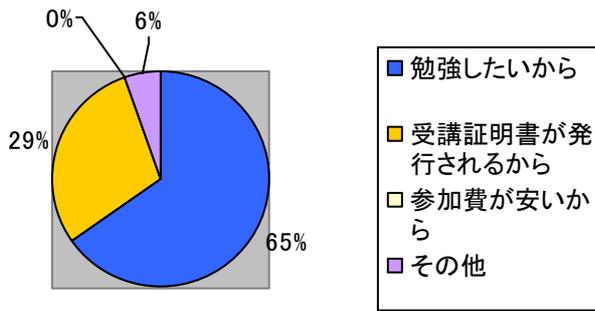
- ・虐待については利用や・その家族にも知識を持つ機会が増えるように、行政だけでなくメディアでも扱ってほしいと思います。(行政がいくら発信しても市民には届かない)
- ・カスハラは利用者(家族)→CM(又はサービス事業所)のイメージがあったが、CM→利用者(家族)になっている可能性もあるとの話しから過去、自分の工作中でもあったかもしれないと反省。
- ・利用者宅の犬に足を咬まれたことがあるが、所属先からは特に何も対応がなかったことを思い出した。
- ・午前・午後とも本当に勉強になりました。
- ・ハラスメントの資料などを提示していただき、参考にしたいと思います。
- ・虐待をする養護者に対しても支援が必要である。背景を十分アセスメントする必要がある、あらゆる問題が関係していることが分かった。
- ・事業所としての対応をきちんと示すことも大切さ、事業所の責任を法人としても考えていくよう上司と速やかに検討したいと思った。

- ・とても有意義な研修でした。具体的な内容で大変勉強になりました。
- ・現在利用者家族との対応に悩んでいたのが、参考になりました。
- ・午前では虐待が発生したときの行政の動き、虐待についての考え方等学ぶことができました。午後はカスハラについてハラスメント全体について事業所がすること、考え方について学ぶことができました。
- ・カスタマーハラスメント対策、参考になりました。
- ・施設内にて職員間のパワハラは防止に力を入れていた一年だったが、カスハラに関しては今ひとつであったため、大変参考になりました。
- ・ハラスメントについて、事例をふまえてとてもわかりやすかったです。
- ・カスタマーハラスメントの講義は勉強になりました。分かりやすかったし、楽しい勉強でした。
- ・ハラスメントについて具体的な事例を交えながら説明していただき、分かりやすかったです。二次被害を無意識に与えてしまわないように気をつけていきたいと思います。資料を読み直ししっかり理解していきたいと思います。
- ・高齢者虐待について、自分自身も迷ったり、不安に思うことがあるが、行政が介入しても白黒はっきりしないことが多く、行政も慎重であること、最近の介護状況を学ぶことができた。カスハラの方は具体的で手順の指導もあり、大変参考になった。
- ・自分1人で判断するのではなく、もしかしたらと虐待を疑われるようなことがあれば、包括支援センターに相談していきたいと思います。ハラスメントについて、知らないということは色々な罪を作ることになるので、きちんと対応していきたいと思いました。
- ・とてもわかりやすい説明でした。
- ・ハラスメントの参考資料の紹介がありがたかったです。
- ・法人内でも研修等実施しているが、今回の内容を活かし更に知識や認識を全職員統一していきたいと思った。詳しい説明、講義、資料の作成ありがとうございました。
- ・カスタマーハラスメント対策、知識不足を感じました。事業所に持ちかえって情報共有したいと思います。また、地域の居宅事業所とも共有していきます。
- ・とてもわかりやすくあつという間に時間がすぎました。
- ・最近気になっていた内容なので、聞けて良かったです。ありがとうございました。
- ・自施設での研修に役立てたいと思います。
- ・自分のケースで該当するときに勉強になりました。
- ・後方の方の話し声や笑い声が気になった。

●今後、企画して欲しい研修内容や活動内容などありましたらご自由にご記入下さい。

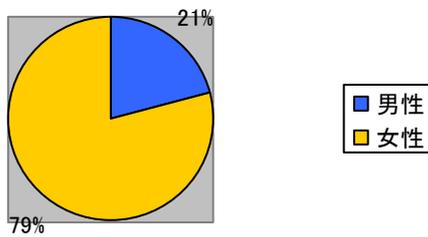
- ・新川講師の続きの研修が聞きたいです。
- ・依存症の方についての係り方・支援方法等（ギャンブル、アルコール、買い物等）
- ・適切なケアマネジメント手法が学べたらと思います。
- ・BCPの見直しを今年もお願いします。
- ・本日は居宅メインでしたが、施設でのお話もお願いしたいです。
- ・事例を通し、課題分析表の作成方法（考え方）について学びたい。
- ・虐待や身体拘束の研修を増やしてほしい。
- ・「実地指導（運営）に備える」みたいな内容があれば助かります。
- ・アセスメント、障害福祉、様々な問題を抱える人の支援
- ・ケアマネのグレーゾーンの仕事について

●あなたがこの研修に参加した動機を教えてください。

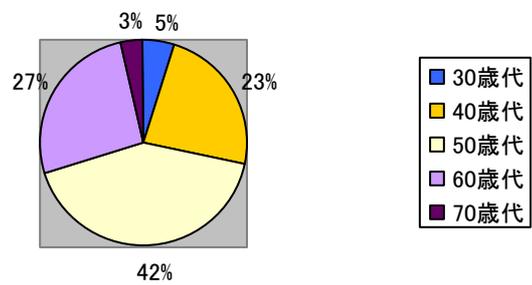


●アンケート回答者の属性について

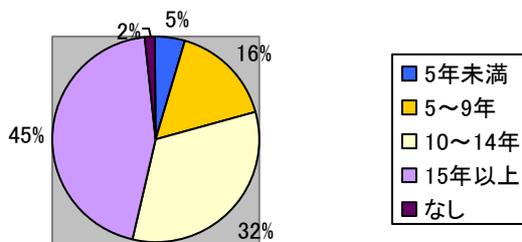
【性別】



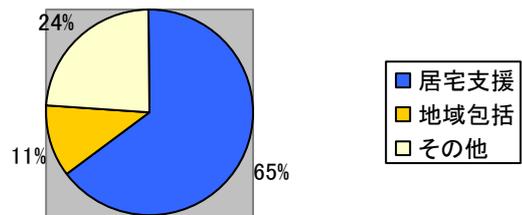
【年代別】



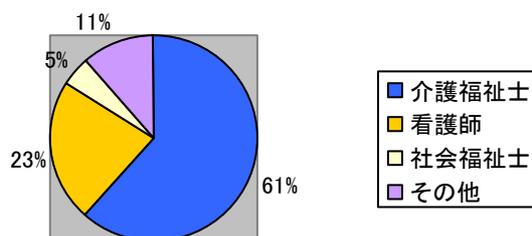
【ケアマネジャーとしての実務経験】



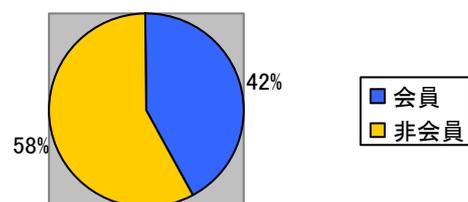
【所属について】



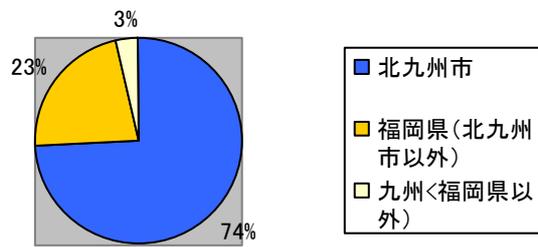
【前職は？】



【ケアマネット 21 の会員ですか？】



【どちらから起こしですか？】



以 上

皆様、アンケートへの回答、ご協力ありがとうございました。
今後の活動の参考にさせていただきます。